

| Les nouveaux moyens de paiement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Les nouveaux moyens de paiement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Les <b>nouveaux moyens de paiement</b> permettent de régler un achat <b>sans utiliser d'espèces</b> grâce aux technologies numériques et au paiement dématérialisé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Les <b>nouveaux moyens de paiement</b> permettent de régler un achat <b>sans utiliser d'espèces</b> grâce aux technologies numériques et au paiement dématérialisé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Définition                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Définition                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vérifier que le TPE accepte le paiement.</li><li>✓ Attendre la confirmation de la transaction.</li><li>✓ Respecter la confidentialité du client.</li><li>✓ Remettre le ticket de caisse si besoin.</li></ul> <p>👉 Le vendeur ne manipule jamais le téléphone du client.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vérifier que le TPE accepte le paiement.</li><li>✓ Attendre la confirmation de la transaction.</li><li>✓ Respecter la confidentialité du client.</li><li>✓ Remettre le ticket de caisse si besoin.</li></ul> <p>👉 Le vendeur ne manipule jamais le téléphone du client.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Les bonnes pratiques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Les bonnes pratiques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 📱 <b>Smartphone</b><br/>(Apple Pay, Google Wallet...)</li><li>• ⌚ <b>Montre connectée</b></li><li>• 📶 <b>Paiement sans contact</b><br/>(Carte bancaire NFC)</li><li>• 💻 <b>Paiement en ligne</b><br/>(Carte bancaire ou portefeuille numérique)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 📱 <b>Smartphone</b><br/>(Apple Pay, Google Wallet...)</li><li>• ⌚ <b>Montre connectée</b></li><li>• 📶 <b>Paiement sans contact</b><br/>(Carte bancaire NFC)</li><li>• 💻 <b>Paiement en ligne</b><br/>(Carte bancaire ou portefeuille numérique)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Les différents moyens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Les différents moyens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Le <b>paiement sans contact</b> utilise la technologie <b>NFC (Near Field Communication)</b>.</p> <p>Le client approche simplement :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 🏠 sa carte bancaire ;</li><li>• 📱 son smartphone ;</li><li>• ⌚ sa montre connectée.</li></ul> <p>Le terminal valide automatiquement la transaction lorsque les conditions sont remplies.</p> <p><b>Avantages :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Rapide.</li><li>✓ Simple d'utilisation.</li><li>✓ Sécurisé grâce aux systèmes d'authentification (code, empreinte digitale, reconnaissance faciale...).</li></ul> | <p>Le <b>paiement sans contact</b> utilise la technologie <b>NFC (Near Field Communication)</b>.</p> <p>Le client approche simplement :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 🏠 sa carte bancaire ;</li><li>• 📱 son smartphone ;</li><li>• ⌚ sa montre connectée.</li></ul> <p>Le terminal valide automatiquement la transaction lorsque les conditions sont remplies.</p> <p><b>Avantages :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Rapide.</li><li>✓ Simple d'utilisation.</li><li>✓ Sécurisé grâce aux systèmes d'authentification (code, empreinte digitale, reconnaissance faciale...).</li></ul> |
| Le paiement sans contact (NFC)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Le paiement sans contact (NFC)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |