

Les espèces

Les **espèces**, appelées aussi **monnaie fiduciaire**, sont un moyen de paiement composé de **pièces et de billets en euros**. Elles permettent de régler immédiatement un achat.

Définition

- ✓ Annoncer le montant à payer.
- ✓ Compter les espèces devant le client.
- ✓ Calculer et rendre la monnaie avec rigueur.
- ✓ Vérifier les billets de forte valeur.
- ✓ Remercier le client avant de clôturer l'encaissement.

Les bonnes pratiques

Le vendeur doit vérifier :

- Le **montant remis** par le client.
- L'**authenticité** des billets si nécessaire.
- Le **calcul de la monnaie**.
- Le respect de la réglementation.
-

👉 **Un paiement est limité à 50 pièces** (sauf accord du commerçant).

👉 **Le paiement en espèces est généralement limité à 1 000 €** entre un particulier et un professionnel (hors exceptions prévues par la loi).

Les points de vigilance

- 1 Annoncer le montant à payer.
- 2 Recevoir et compter les espèces.
- 3 Vérifier les billets si besoin.
- 4 Calculer puis rendre la monnaie.
- 5 Remettre le ticket de caisse selon les règles de l'enseigne.
- 6 Remercier et saluer le client.

Les étapes de l'encaissement

Les espèces

Les **espèces**, appelées aussi **monnaie fiduciaire**, sont un moyen de paiement composé de **pièces et de billets en euros**. Elles permettent de régler immédiatement un achat.

Définition

- ✓ Annoncer le montant à payer.
- ✓ Compter les espèces devant le client.
- ✓ Calculer et rendre la monnaie avec rigueur.
- ✓ Vérifier les billets de forte valeur.
- ✓ Remercier le client avant de clôturer l'encaissement.

Les bonnes pratiques

Le vendeur doit vérifier :

- Le **montant remis** par le client.
- L'**authenticité** des billets si nécessaire.
- Le **calcul de la monnaie**.
- Le respect de la réglementation.
-

👉 **Un paiement est limité à 50 pièces** (sauf accord du commerçant).

👉 **Le paiement en espèces est généralement limité à 1 000 €** entre un particulier et un professionnel (hors exceptions prévues par la loi).

Les points de vigilance

- 1 Annoncer le montant à payer.
- 2 Recevoir et compter les espèces.
- 3 Vérifier les billets si besoin.
- 4 Calculer puis rendre la monnaie.
- 5 Remettre le ticket de caisse selon les règles de l'enseigne.
- 6 Remercier et saluer le client.

Les étapes de l'encaissement